



#### **Responsabilità.**

LIKE A RIVER ALPS SRL non è responsabile di alcun danno o perdita, diretta e/o indiretta, derivante dalla vendita di beni e servizi proposti in questo sito, anche per ritardata e/o mancata consegna del prodotto, né per la corrispondenza della merce alle specifiche pubblicate nel sito, né per qualsiasi altro fatto non imputabile in via diretta a LIKE A RIVER ALPS SRL.

Le seguenti Condizioni Generali di Vendita devono essere lette dai Clienti visitatori del sito LIKEARIVERALPS.IT prima della conferma dei loro acquisti. L'inoltro della conferma d'ordine pertanto implica la totale conoscenza delle Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione.

#### **Informazioni e descrizioni**

Le informazioni e le descrizioni inserite nel presente sito Internet, sono ricavate dalle informazioni pubblicate dalle case produttrici dei beni inseriti nel nostro catalogo, o reperite in buona fede da altre fonti. LIKE A RIVER ALPS SRL, pertanto, si riserva la facoltà di modificare/adequare le informazioni tecniche e dimensionali dei prodotti del catalogo, in base a quanto sarà comunicato dai produttori. In caso di errori da catalogo o di esaurimento di uno o più articoli, ci riserviamo la facoltà di non eseguire la consegna provvedendo in anticipo a contattare il cliente.

#### **Ordini**

Il cliente che invia l'ordine via Internet riceverà una comunicazione di conferma dall'avvenuto ordine tramite posta elettronica, con l'indicazione del relativo numero d'ordine; nell'ipotesi che, dopo aver eseguito un ordine, non doveste ricevere alcuna conferma via posta elettronica, l'ordine s'intenderà come non accettato, ad ogni effetto di legge, anche se per motivi contabili, amministrativi o per carenza di prodotto.

#### **Pagamenti**

Tutti i prezzi inseriti nel sito sono da intendersi prezzi IVA inclusa. I prezzi possono essere modificati in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, a discrezione di LIKE A RIVER ALPS SRL.

#### **Tipi di pagamenti**

Contrassegno (applicato supplemento 10,00 Euro)  
Carta Credito Tipo Visa e Mastercard  
Pay Pall  
Poste pay

LIKE A RIVER ALPS SRL utilizza il sistema di pagamento con carta di credito, mediante il sistema Paypal.

Selezionando il pagamento con carta di credito l'acquirente viene indirizzato automaticamente sul server sicuro della banca dal quale potrà procedere con il completamento dell'acquisto confermando la transazione di pagamento.

È importante sottolineare come tutti i dati sensibili legati alla transazione di pagamento tramite carta di credito (numero e altre informazioni sulla carta ...) vengono gestiti direttamente sul server sicuro della banca e non vengono in nessun modo elaborati o memorizzati da LIKE A RIVER ALPS SRL.

È necessario precisare, inoltre che tutte le transazioni di pagamento eseguite utilizzando carta di credito vengono confermate solo dopo che il nostro staff ha verificato l'effettiva disponibilità degli articoli richiesti dal cliente.

L'ordine verrà evaso solo se la conferma della transazione di pagamento non presenterà errori di alcun genere.

#### **Spedizioni**

Spedizione in Italia:

- Spedizione Gratuita con acquisto superiore a Euro 75,00 (mx ingombro pacco 50x50x50cm e peso max 3 kg)
- Spedizione Euro 12,00 per pacchi Dimensione superiore a 50x50x50cm e peso superiore a 3 kg
- Spedizione Euro 12,00 per acquisti inferiori a Euro 75,00
- Spedizione Internazionale da quotare separatamente

La spedizione è effettuata a Corrieri Espressi e/o Corrieri Postali con consegna entro 72 ore dalla data/ora di ritiro presso il Negozio Like a River Alps

Per Spedizioni urgenti e/o programmate Non Standard si applica un costo di Euro 12,00.

È comunque sempre prevista la modalità di ritiro gratuita presso il Negozio Like a River Alps.

#### **Regole per la restituzione**

Garanzie e recesso

Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999 gli acquisti effettuati sul sito LIKEARIVERALPS.IT sono regolati dalla legge italiana sulle vendite per corrispondenza. Se hai sbagliato il tuo ordine o hai ricevuto un articolo che non desideravi hai 10 giorni di tempo dalla data di consegna per esercitare il diritto di recesso, ovvero la possibilità di restituire il prodotto. Accetteremo la resa di qualsiasi articolo, purché integro nella sua confezione e in perfette condizioni, rifondendone l'intero ammontare (escluse le spese di imballaggio e spedizione, come previsto dalla legge italiana)

La garanzia sui prodotti è di fatto quella offerta dalle ditte produttrici

Per esercitare il diritto di recesso occorre inviare una raccomandata A.R. entro i 10 giorni dalla ricezione della merce all'indirizzo:

"LIKE A RIVER ALPS SRL " Via Levata, 26 - 24068 Seriate (Bergamo) - Italia

Sulla raccomandata occorre segnalare il numero d'ordine, indicato sulla mail al momento dell'ordine on-line, il prodotto sul quale esercitare il reso e i Vostri dati anagrafici (cognome, nome, indirizzo, telefono, numero e intestatario del c/c sul quale effettuare il rimborso, codici ABI e CAB della banca).

Il prodotto al momento del reso dovrà essere spedito, correttamente confezionato, includendo nel pacco di spedizione una copia della nota di consegna, l'imballo originale e l'accessoristica compresa.

LIKE A RIVER ALPS SRL provvederà ad effettuare un bonifico bancario sul numero del conto fornito dandone conferma via mail o via telefonica.

**LIKE A RIVER ALPS SRL Via Levata, 26 - 24068 Seriate (Bergamo) Italia**

**Tel: 035 4520056 info@likearivalps.it - www.likearivalps.it**